

## **Themen für Masterarbeiten am Institut für Organisation, Personal und Dienstleistungsmanagement**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die u. a. Themen als Vorschläge zu betrachten sind, da das konkrete Thema jeweils mit der Betreuerin/dem Betreuer abgestimmt wird. Eigene Themenvorschläge sind selbstverständlich auch weiterhin willkommen.

Je nach Curriculum besteht die Möglichkeit die Arbeit in deutscher oder englischer Sprache zu verfassen.

Fragen Sie aktiv bei uns nach, wir freuen uns auf Ihr Interesse.

### **Studienschwerpunkt Personal, Führung und Organisation (PFO):**

#### **Univ.-Prof. Dr. Heiko Breitsohl**

- Employee Onboarding: A Systematic Review
- Perceptions of „Soft Skills“: A Cross-Cultural Comparison

#### **Assoc. Prof. Dkfm. Dr. Guido Offermanns**

- Zertifizierung und Akkreditierung in Gesundheitsorganisationen
- Management in PatientInnenorganisationen: Patient Advocacy
- Evidenz von Instrumenten im Kontext von PatientInnensicherheit im Spital
- Evidenz von Instrumenten im Kontext von Qualitätsmanagement im Spital
- Empirische Untersuchungen zu Fragestellungen aus der onkologischen Versorgungsforschung

#### **Assoc. Prof. Mag. Dr. Martina Ukowitz**

Es besteht die Möglichkeit die Masterarbeit empirisch oder rein literaturbasierend zu verfassen. / It is possible to write the master's thesis empirically or purely based on literature.

- Knowledge management in organizations. How is new knowledge integrated into companies? (German/English; literature review or empirical research, qualitative approach)
- Intermediary organizations and their role in knowledge and technology transfer between science and business (German/English; literature review or empirical research, qualitative approach)

- Knowledge brokering within organizations. Structures and processes (German/English; literature review)
- Implementing sustainability in organizations (German/English; empirical research, qualitative approach)

**Mag. Dr. Šehad Draganović. Bakk.**

- Sicherheitskultur in Gesundheitseinrichtungen
- Nationaler und internationaler Vergleich von Patientensicherheitskulturen
- Der Wandel von der eminenz- zur evidenzbasierten Trainingsgestaltung im Gesundheitswesen
- Die Abstimmung von Personalentwicklungsmaßnahmen untereinander in Organisation
- Die effektive Vermittlung von Kompetenzen durch Technologien
- Dynamische Veränderungen von Teamleistung über die Zeit

**Univ.-Ass. Lena Zöhrer, MSc.**

- Antecedents and consequences of presenteeism
- Antecedents and consequences of absenteeism
- Telecommuting: chances and challenges for organizations and employees (e.g., impact on productivity/job satisfaction/turnover intentions/work-life balance)

**Studienschwerpunkt Dienstleistungsmanagement (DLM):**

**Dr. Christina-Franca Feyertag MSc. (Deutsch & Englisch)**

- Service recovery in triads: How does it change our attitude to complain?
- A review on social exclusion and its implications for service management
- Group emotional contagion: How good gets better and bad gets worse?
- Why do people form coalitions? A review on coalition forming theories
- Beschwerdemanagement im Tourismus
- individuelle Themenabsprache nach Interesse möglich

**Univ.- Asst. MD Oliur Tarek MSc. (English only)**

- Employee's organizational commitment and service failure recovery
- Employees' organizational commitment and their service delivery performance
- Workplace commitment, employee wellbeing, and service delivery performance